**Программа деловой конференция**

 ***«Интеграция в туристско-рекреационную отрасль России гостиничных предприятий Республики Крым»***

***19ноября 2014 года Крым, Ялта***

10.00-18.00

**Модератор пленарного заседания: Биткулова Лилия Ильдаровна,** генеральный директор ООО «ЦЕНТР КЛАССИФИКАЦИИ», эксперт государственной системы классификации объектов туриндустрии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Время*** | ***Докладчик*** | ***Тема выступления*** |
| ***9.30-10.00*** | *Начало регистрации.*  |
| ***10:00-12:30*** | ***Пленарное заседание «Пути интеграции в туристско-рекреационную отрасль России гостиничного хозяйства республики Крым***  |
| *10.00.-10.05* |  | ***Приветственное слово участникам Деловой конференции от организаторов*** |
| *10:05-10:25* | **Королев Николай Вадимович**, заместитель руководителя Федерального агентства по туризму РФ | ***Законодательное регулирование деятельности коллективных средств размещения в Российской Федерации. Обзор нормативно-правовой базы.*** |
| *10.25-10.45* | **Шпилько Сергей Павлович**, председатель Комитета по туризму и гостиничному хозяйству г. Москвы, президент РСТ | ***Взаимодействие органов государственной власти и турбизнеса.******Опыт Москвы по поддержке и развитию гостиничной инфраструктуры.*** |
| *10.40-11.00* | **Юрченко Елена Анатольевна-** Министр курортов и туризма Крыма  | Законодательство Крыма. ***« Классификация и патент —главные инструменты легализации теневого бизнеса малых средств размещения, обеспечивающие условия для безопасного и качественного отдыха туристов.*** |
|  | *Представитель Ассоциации туроператоров Крыма и Севастополя* | *Тема уточняется* |
| *11.00-11.15* | **Трофимов** **Александр Александрович** - Руководитель Ассоциации курортов Крыма  | ***« Современное состояние и перспективы развития специализированных средств размещения Крыма».***  |
| *11:15-11:30* | **Марнопольская Валентина** Сергеевна - Председатель Ассоциации Малых Отелей Крыма  | ***«Роль АМОК в свете современных реалий – интеграция*** |
| *11:30-11:40* | **Биткулова Лилия Ильдаровна** –генеральный директор ООО «ЦЕНТР КЛАССИФИКАЦИИ» | ***Российская Система классификации средств размещения***  |
| *11:40-11:50* | **Ушаков Михаил** - генеральный директор компании «Нота Бена», исполнительный директор Национальной ассоциации информационно-туристских организаций | ***«Роль и значение федерального перечня классифицированных объектов туриндустрии в РФ*** |
| *11.50-12.05* | **Семенчук Наталья Борисовна –** генеральный директор ООО «Калининградский центр «Качество». | ***Опыт Калининградской области по классификации средств размещения*** |
|  |  |  |
| *12.10-12.20* | **Елена Папиж** – коммерческий директор ООО «Аситер» | ***Поддержка предприятий индустрии гостеприимства при прохождении классификации. Опыт Ростовской области»*** |
| *12:20-12:30* | **Представитель Краснодарского края**  | ***Опыт региона Сочи (Тема утоянется)***  |
| *12.30-13.00* | ***Ответы на вопросы. Подведение итогов.*** |
| ***13:00-13:45*** | ***Перерыв на обед***  |
| ***Блок из нескольких семинаров: нормативно-правовая база; классификация средств размещения; электронные каналы продаж; инструменты повышения квалификации кадров.*** |
|  |  |
| ***14:00-18:00*** | ***«Нормативно-правовая база для деятельности коллективных средств размещения в РФ (Законы, Правила, ГОСТы, система классификации)*** |
| 14.00-14.40 | *Биткулова Лилия Ильдаровна — эксперт государственной системы классификации, руководитель аккредитованной организации «ЦЕНТР КЛАССИФИКАЦИИ», Санкт-Петербург* | ***«Горизонты классификации объектов туриндустрии в Крыму». Как подготовиться и пройти процедуру классификации»***  ***«С чего начать? "Процедура подготовки документов к классификации туристских объектов». Требования к техническому оснащению , требования к номерному фонду в зависимости от категории гостиницы***  |
| 14.40-15.20 | ***Семенчук Наталья Борисовна-*** *эксперт государственной системы классификации, руководитель аккредитованной организации «Калининградский центр «Качество»* | ***"Правовые и нормативные документы в сфере услуг общественного питания и средств размещения. Порядок классификации объектов туристской индустрии .Все, что нужно знать отельеру.*** |
|  |  |  |
| ***Блок «Электронные каналы продаж и новые технологии в гостиничном бизнесе».***  |
| 15.20-16.00 | ***Ушаков Михаил Валерьевич -*** генеральный директор компании «Нота Бена», исполнительный директор Национальной ассоциации туристско-информационных организаций.  | ***Современные подходы к дистрибуции и маркетинговым стратегиям в гостиничном бизнесе.*** ***Национальная система бронирования отелей в России.*** |
| 16.00-16.40 | Буйлова Тамара Александровна – генеральный директор Апарти Системс, вице-президент по связям в общественностью НП «Ассоциация малых гостиниц Санкт-Петербурга» | ***Развитие интернет-систем и малые отели - трудности и проблемы. Включение  малых средств размещения Крыма в единую систему». «Система Апарти» – система для гостиниц*** |
|  |  |  |
| ***Повышение квалификации персонала – качественный сервис для средств размещения*** |
| *16.40.-17.15* | ***Васильева Елена Олеговна –*** *эксперт государственной системы классификации,* ***исполнительный директор ООО «Стремянная»*** | ***Инструменты повышения квалификации кадров: внутренние программы обучения; взаимодействие с профильными учебными заведениями; участие в международных проектах. Опыт практикующего профессионала.*** |
| *17.15-.17.45* | **Папиж Елена Сергеевна –** *эксперт государственной системы классификации,* **коммерческий директор ООО «Аситер»**  | ***«Требования к персоналу классифицируемых средств размещения. Оценка квалификации. Обучающие программы.***  |
| *17.45-18.00* | *Ответы на вопросы* |  |
| ***18.00 Подведение итогов деловой конференции*** |

Участие в конференции бесплатное. Для пропуска в зал конференции необходимо предъявить электронный билет, который будет выслан на ваш электронный ящик после регистрации на сайте мероприятия **crimea-conf.ru.**

Контакты организаторов: +7 (978) 727 04 02 [www.crimea-conf.ru](http://www.crimea-conf.ru/) conf.krym@gmail.com